

BeGeo

04-10-2022
www.begeo.be

Smart Retail Dashboard: Naar een data-gedreven handelskernbeleid

Bieke Henkens, imec-SMIT-VUB

NGI
Nationaal
Geografisch
Instituut



IGN
Institut
Géographique
National

imec

SMIT
Service
Militaire
Informatique
Technologique

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen

AGORIA



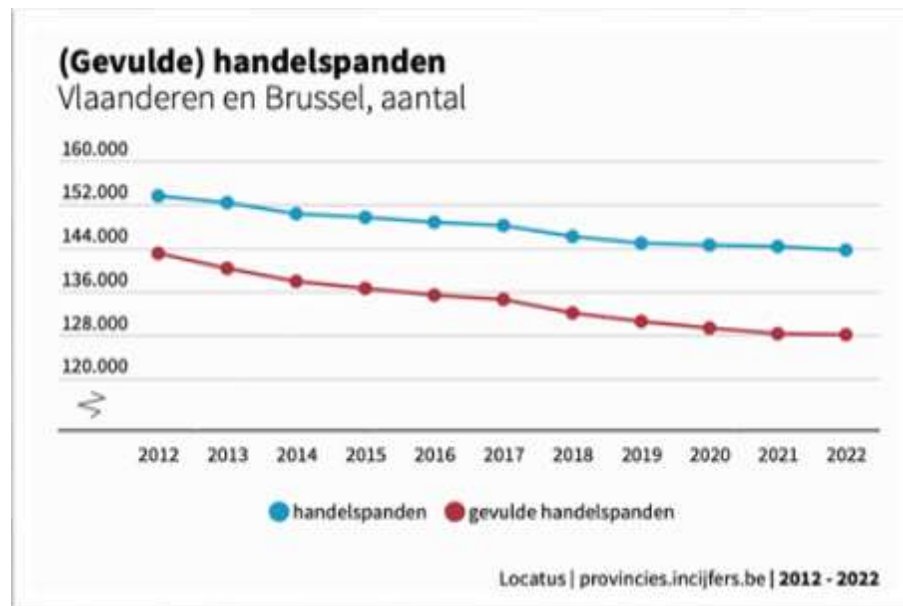


DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

- Detailhandel ‘in enge zin’ = handelaars die goederen verkopen aan eindgebruikers, met andere woorden de ‘echte’ winkels
- Detailhandel in Vlaanderen
 - In 2015 jaarlijks omzet 55 miljard euro
 - Meer dan 140.000 werknemers
 - Meer dan 90.000 eenmanszaken

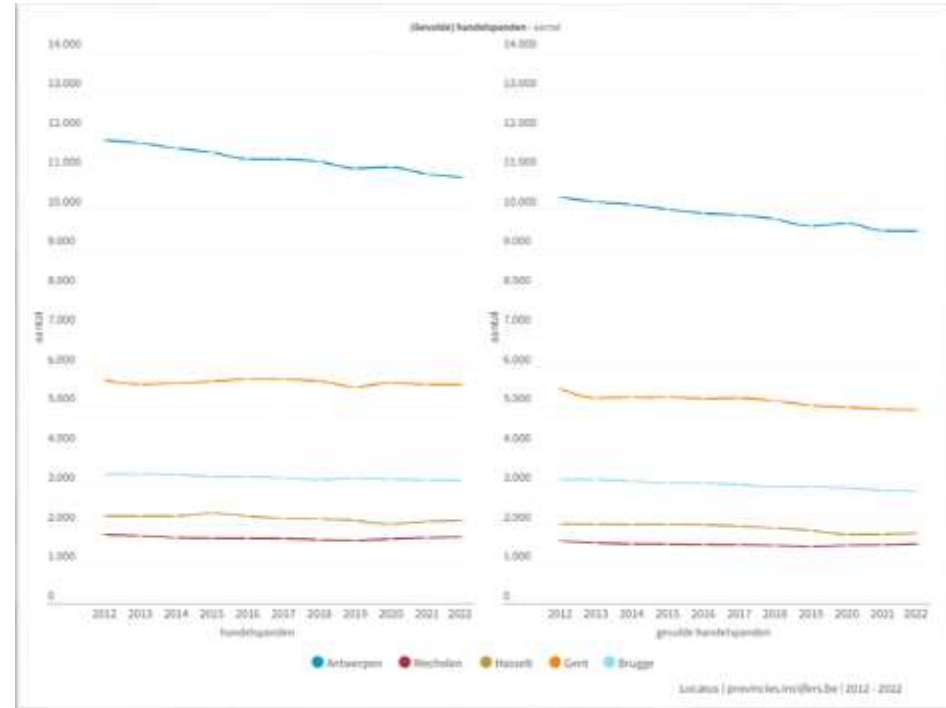
DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels



DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels
2. Handelsvestigingen naar periferie



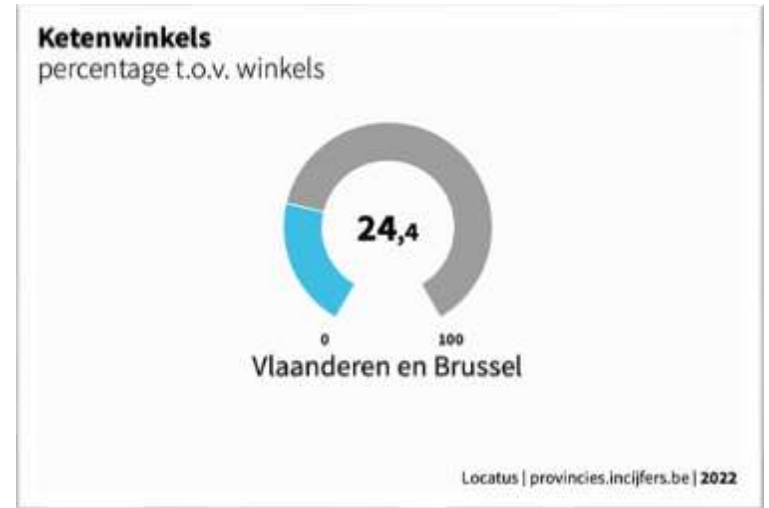
DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels
2. Handelsvestigingen naar periferie
3. Meer leegstand



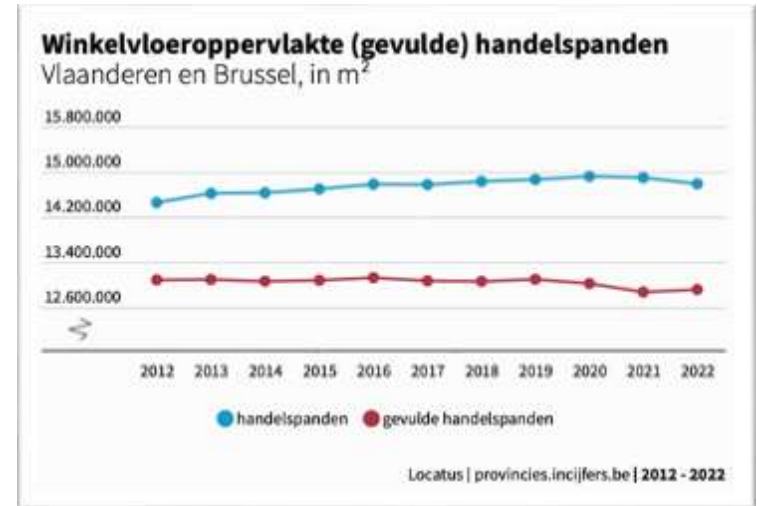
DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels
2. Handelsvestigingen naar periferie
3. Meer leegstand
4. Sterke groei van het aantal ketens



DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels
2. Handelsvestigingen naar periferie
3. Meer leegstand
4. Sterke groei van het aantal ketens
5. Gemiddelde winkel groter wordt en economische concentratie neemt toe



DETAIL- EN RETAILHANDEL IN BINNENSTAD ONDER DRUK

1. Afname aantal winkels
2. Handelsvestigingen naar periferie
3. Meer leegstand
4. Sterke groei van het aantal ketens
5. Gemiddelde winkel groter wordt en economische concentratie neemt toe

Nood aan een duurzaam detailhandelsplan

SMART RETAIL DASHBOARD – BESTAANDE DATA BESCHIKBAAR MAKEN

OVERHEIDSDATA

Openingsuren

Ondernemingsgegevens

Socio-demografische data

Kalender evenementen

GIS

DATA VAN DERDE PARTIJEN

Passantendata

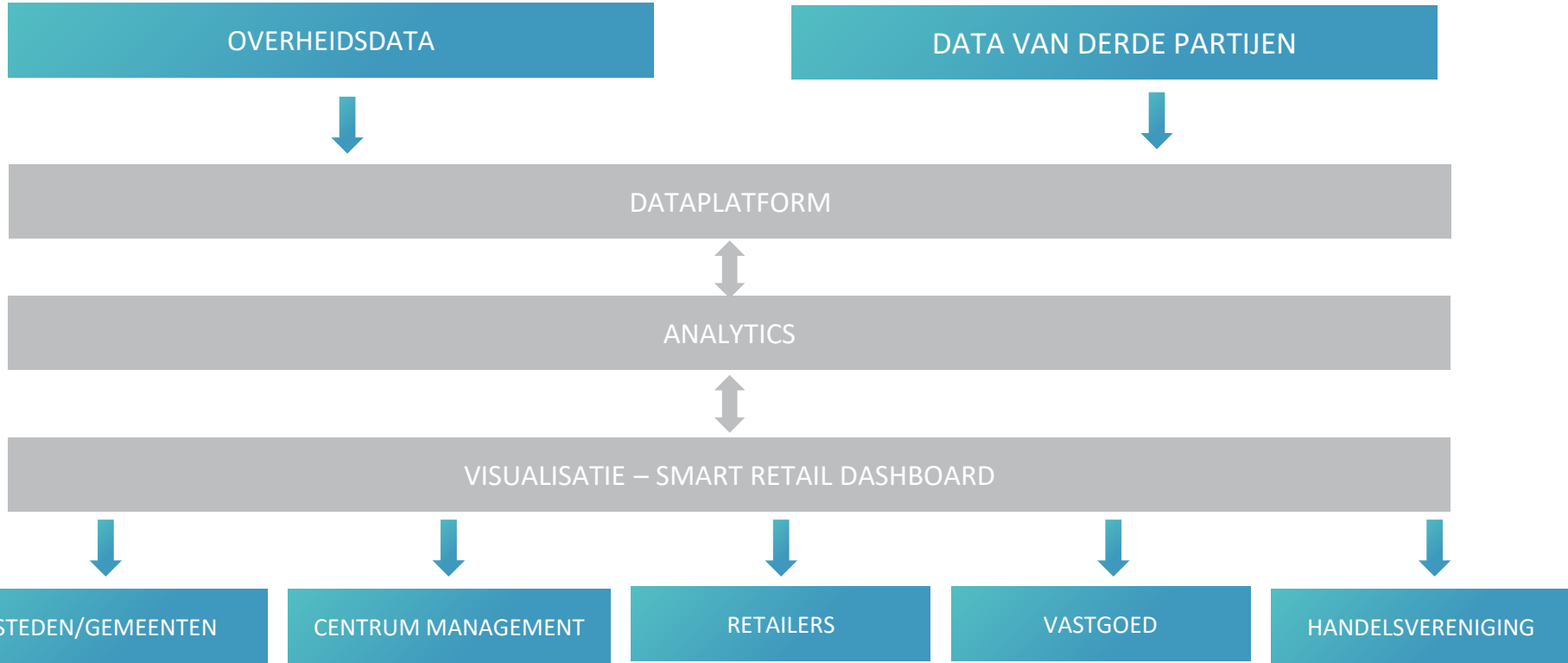
Mobiliteitsdata

Transacties

Aanbodsdata

Koopstromen

SMART RETAIL DASHBOARD – INFRASTRUCTUUR



SMART RETAIL DASHBOARD – DOELSTELLING

DOEL: *Voorzien van kwaliteitsvolle en uitgebreide set van data en informatie in verband met lokale economie.*

- Uitwerken centraal data-dashboard waarbij alle **relevante data centraal verzameld, geanalyseerd en gevisualiseerd** wordt **over de tijd heen** om zo de stakeholders rond de lokale economie te ondersteunen teneinde deze toe te laten:
 - Een gefundeerd en gericht handelskern versterkend beleid te ontwikkelen;
 - Daarbij horende acties te ondernemen; en
 - Acties op een permanente wijze te monitoren en te evalueren.
- **Betaalbaar en toegankelijk maken** van data voor de verschillende stakeholders.

Co-design sessies met 28 steden
om datanoden en use cases in kaart te brengen

SMART RETAIL DASHBOARD – DATANODEN

- ‘Heilige graal’ van de data = drukmetingen, bezoekersprofielen en transactiedata (omzetcijfers van handelaren en/of uitgaven cijfers van bezoekers)
- Motieven en socio-demografische data van bezoekers identificeren

Veldstraat Gent
23 November 2019 – 15:43

Passantendata



19.04

³
+12% t.o.v.
vorig jaar

Gemiddelde aankoop



47 €

In oktober 2019

Duur bezoek



1h43

-0,3% ivm
vorige week

Weer



5°C

Regen
Warm voor oktober

SMART RETAIL DASHBOARD – USE CASES



! Gebied
! Tijd

Smart Retail dashboard – Ontwikkeling

Van data naar inzicht

Smart Retail Dashboard - Databronnen

Mobiele telefoniegegevens

Bestedingsgegevens

Contextuele gegevens

Drukke

Herkomst
bezoekers

Bezoekers-
profielen

People flow

Globale
evolutie

Economische
sector

Lifestage

Spending tier

Leegstand

Weer

...

MODULAIRE en SCHAALBARE
oplossing

Deze pagina verschaft inzicht in bestemmings of uitgaande verplaatsingspatronen, op per- en woensdag weergegeven. Verder kan ook geografisch geanalyseerd worden welke zones - stadsdelen/sectoren - een hogere intensiteit vertonen in absolute aantallen.

Uitgaande tips Inkomende tips

Kritieke indicatoren van bestemmingsverplaatsingen in onze gemeente

Totaal aantal bezoekers 11

1.56M

Inkomende tips 11

31.2k
-1,8% laatste 7
Dagen



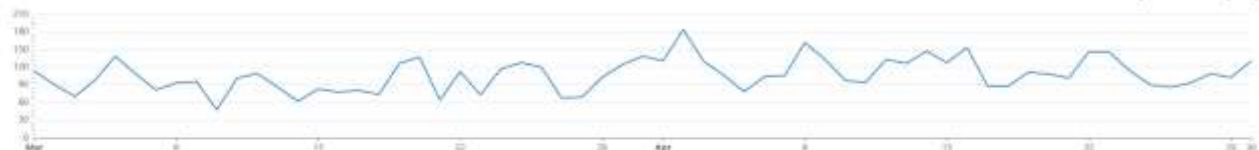
Top 5 herkomstgemeentes van bezoekers 11



Wanneer bezoeken mensen onze gemeente ?

Jan Maand

Aantal bezoekers van onze gemeente 11

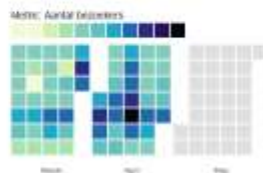


Week versus weekend 11

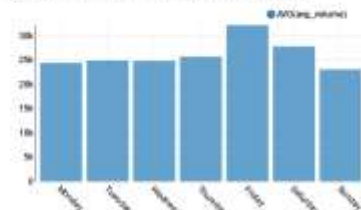


week weekend

Piekdagen van bezoekers naar onze gemeente 11



Gemiddeld aantal inkomende verplaatsingen per weekdag 11



Deze pagina verschaft inzicht in bestemmende of uitgaande verplaatsingsstromen, op jaar- en weekniveau weergegeven. Verder kan ook geografisch geanalyseerd worden welke zones - statistische sectoren - een hogere intensiteit vertonen in absolute aantallen.

[Uitgaande trips](#) [Inkomende trips](#)

Kritieke indicatoren van bestemmingsverplaatsingen in onze gemeente

Totaal aantal bezoekers



1.56M

Inkomende trips



2021-04-30

31.2k

-1.0% laatste 7 dagen



Top 5 herkomstgemeentes van bezoekers

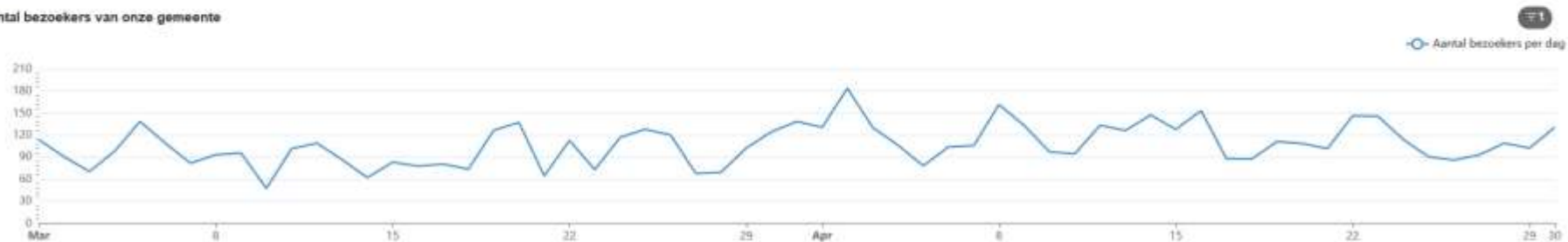


gemeente	Aantal trips
Brugge	73.3k
Damme	14.9k
Maksegem	71.2k
Bankenberge	60.5k
Gent	47.2k

Wanneer bezoeken mensen onze gemeente ?

Jaar Maand

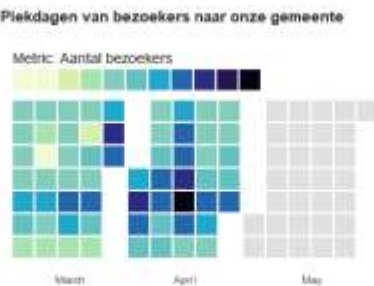
Aantal bezoekers van onze gemeente



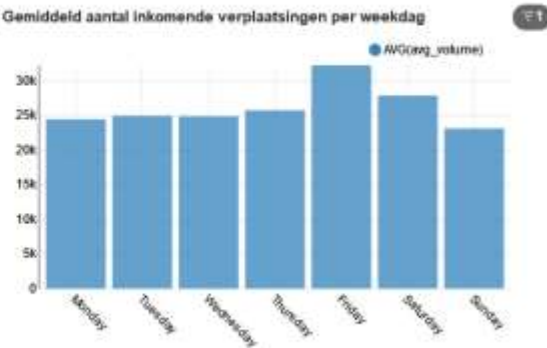
Week versus weekend



Piekdagen van bezoekers naar onze gemeente

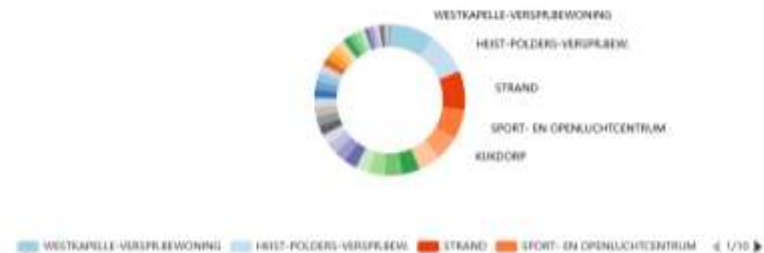


Gemiddeld aantal inkomende verplaatsingen per weekdag



Welke locaties zijn voor bezoekers populair in onze gemeente?

Top bestemmingsgebieden van onze gemeente



01

Aantal inkomende trips per bestemmingsgebied in onze gemeente

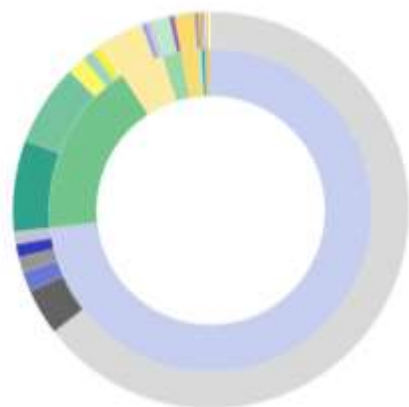


02

Waar komen de bezoekers van onze gemeente vandaan?

Herkomst provincie en arrondissement van onze bezoekers

03



Wat is de spreiding van de herkomst van de bezoekers van onze gemeente?

04



Welke locaties zijn voor bezoekers populair in onze gemeente?

Top bestemmingsgebieden van onze gemeente

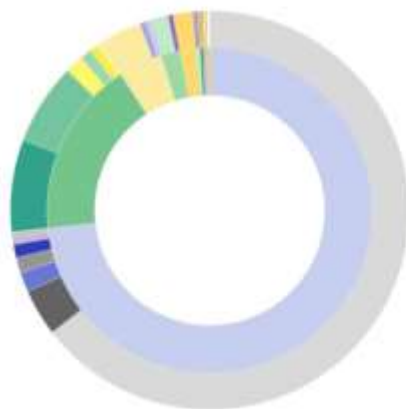


Aantal inkomende trips per bestemmingsgebied in onze gemeente



Waar komen de bezoekers van onze gemeente vandaan ?

Herkomst provincie en arrondissement van onze bezoekers



Wat is de spreiding van de herkomst van de bezoekers van onze gemeente ?



Totaal waargenomen bestelingsbedrag

3.04M

Aantal waargenomen bestellingen

45.7k

Gemiddeld bedrag per bestelling

66.62

Gemiddelde jaarlijkse uitgave per persoon

468.89

In welke streek wordt het meest uitgegeven?

Streek: AL | [WIKIKO](#)



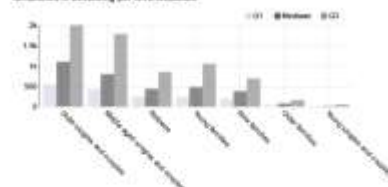
Tenblijfsheid te uitgeven per streek



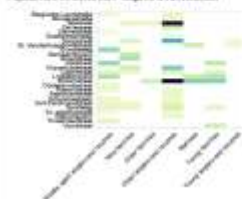
Totaal bestelling per levensstadium



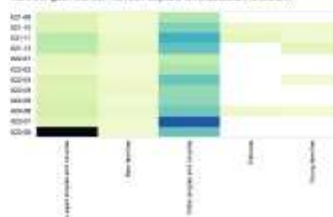
Variabiliteit in bestelling per levensstadium



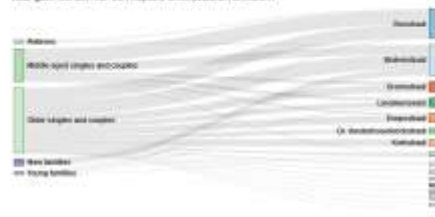
Populariteit winkelstadien volgens levensstadium



Waarom gaan mensen van een bepaald levensstadium stiekem?



Waar gaan mensen van een bepaald levensstadium stiekem?



Totaal waargenomen bestedingsbedrag

3.04M

Aantal waargenomen bestedingen

45.7k

Gemiddeld bedrag per besteding

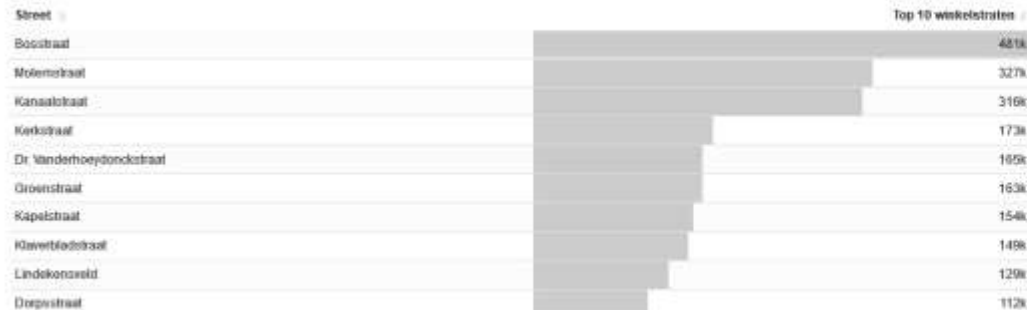
66.62

Gemiddelde jaarlijkse uitgave per persoon

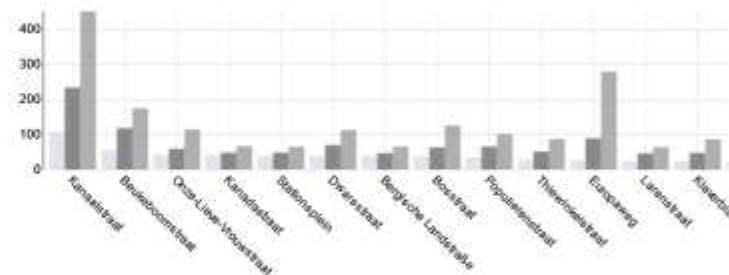
468.89

In welke straten wordt het meest uitgegeven ?

Show All entries



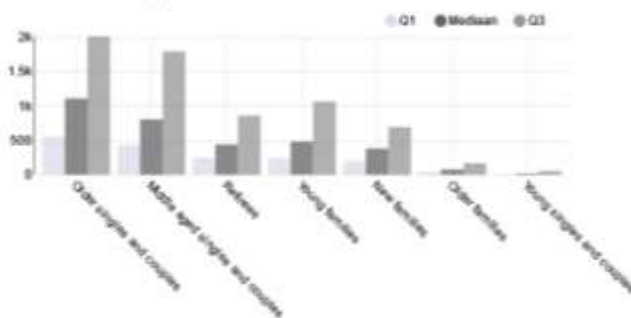
Variabiliteit in uitgave per straat



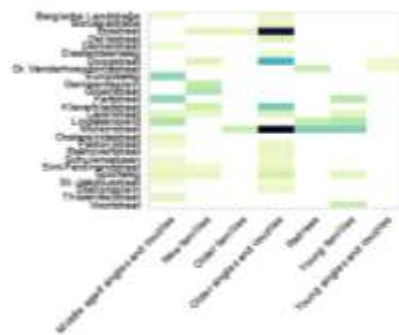
Totale besteding per levensstadium



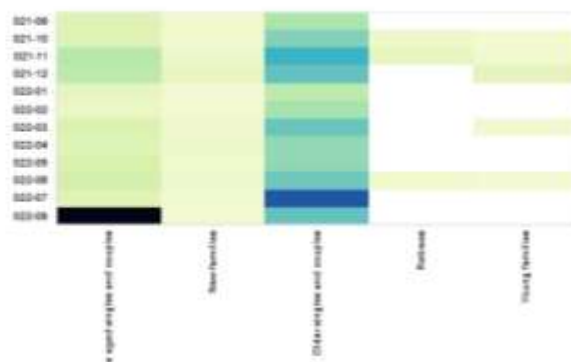
Variabiliteit in besteding per levensstadium



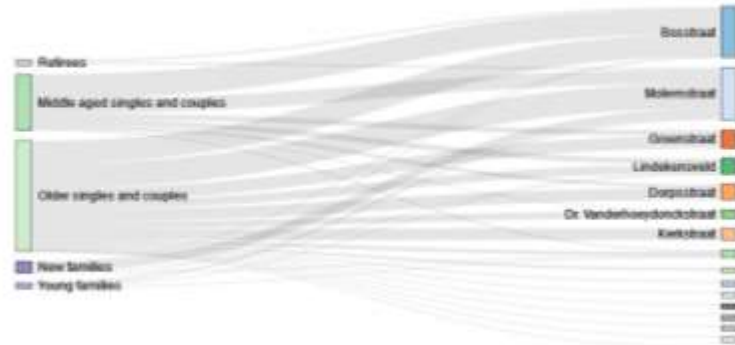
Populariteit winkelstraten volgens levensstadium



Wanneer gaan mensen van een bepaald levensstadium winkelen?



Waar gaan mensen van een bepaald levensstadium winkelen?



PILOOTPROJECTEN *[work-in-progress]*

- 3 pilootsteden
 - Diest
 - Knokke-Heist
 - Turnhout

- 2 pilootfasen
 - FASE 1: focus op technische functionaliteiten
[SRD herwerken o.b.v. feedback van steden.]
 - FASE 2: focus op impact van SRD op (beleids)beslissingen

UITDAGING: Een uniform dashboard ontwikkelen voor diverse steden en gemeenten (en andere belanghebbenden) in Vlaanderen

Synergiën met andere smart city projecten

- Datagestuurde winkelgebieden
 - Antwerpen, Mechelen, Leuven, en Roeselare
 - Leren van elkaar (e.g., type data-dashboard, types data, data leveranciers, ...)
 - [Meer hierover in volgende presentatie!](#)
- Andere EFRO projecten
 - VLOED Gent
 - Provincie in cijfers
 - LOKAAL 3D
 - [Workshops om integratie te bevorderen.](#)
- De Profploeg
 - Experts en innovatieve denkers
 - Bedrijvige kernen
 - [Meer hierover in volgende presentatie!](#)
- CityFlows (e.g., back-end data alsook juridische richtlijnen)

Bedankt voor uw aandacht!



Dr. Bieke Henkens

Senior Researcher

imec-SMIT-VUB

E-mail: bieke.henkens@vub.be / bieke.henkens@imec.be

LinkedIn: www.linkedin.com/in/bieke-henkens



embracing a better life